

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA ASSICURATIVA "MONTE ORE A SCALARE"

Tabella Riepilogativa delle varie offerte di contratto di assistenza tecnica.

Tariffa ordinaria € 55,00

5 ore	10 ore	30 ore
€ 200,00 (€/h 40,00)	€ 350 ,00 (€/h 35,00)	€ 900,00 (€/h 30,00)

La durata del viaggio di andata e ritorno dalla nostra sede al cliente sarà conteggiato nel computo della prestazione.
Il costo si intende IVA esclusa.

Ragione sociale _____

Via/piazza _____ n° _____ Città _____

P. Iva _____ tel _____ fax _____

Riferimento _____ email _____

N° ORE DEL PACCHETTO _____ PER UN IMPORTO TOTALE PARI A € _____ + IVA

RICHIESTA VISITA PERIODICA (Per controllo Virus e Spyware, Manutenzione componenti software)

SI NO

MENSILE

BIMESTRALE

TRIMESTRALE

SEMESTRALE

Forma di pagamento: Bonifico Bancario Anticipato, Carta di credito (maggiorazione del 2% sul totale) o Conto Paypal (maggiorazione del 2% sul totale).

Con il presente contratto la ditta Boma Software di Boghetto Maurizio si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica informatica Software/Hardware presso i vostri uffici, il nostro laboratorio, con collegamento remoto o telefonica, per mantenere in efficienza e in piena funzionalità i software realizzati da Boma Software e le macchine su cui sono installati.

Per gli interventi in forma remota e telefonica viene conteggiato il tempo dell'intervento con scatti di 15 minuti. L'assistenza in forma remota, quando possibile, viene effettuata tramite il software di Boma Software TeleAssistenza per sistemi operativi Windows XP, Vista, Windows 7, Window 8, Windows 10 e Windows 11 oppure con il software UltraVNC. La eventuale configurazione di UltraVNC o di qualunque altro software per il controllo remoto nella rete va a scalare il monte di ore acquistato. Il servizio inizia dal momento del saldo dell'importo del presente contratto, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto. Il numero di ore _____

acquistate sono spendibili entro 12 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso. Essendo il medesimo un contratto di assistenza di tipo "assicurativo", nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto". La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia. Per le assistenze telefoniche e in remoto verrà comunicato per email ogni volta il tempo dell'intervento e l'ammontare residuo.

Le assistenze telefoniche vengono realizzate esclusivamente tramite il nr 0574.026770 o Skype.

Per l'applicazione del presente accordo ci si atterrà alle clausole sotto elencate.

1. Il nostro personale interverrà entro le ore 18:00 dei 3 giorni lavorativi successivi alla vostra richiesta per interventi in loco, mentre per gli interventi in remoto l'intervento avverrà entro le 18:00 del giorno successivo salvo la presenza di impedimenti tecnici (mancanza collegamento internet o malfunzionamento dei pc che impedisce l'intervento).
2. Nel conteggio delle ore sarà incluso anche il tempo di viaggio dalla nostra sede alla vostra e ritorno e le spese accessorie secondo la tabella riepilogativa sopra riportata. La durata minima di un intervento sul posto è di un'ora.
3. Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, il mese di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo. L'orario lavorativo ha cadenza 09:00 12:00 e 15:00 18:00 dal lunedì al venerdì. Sarà comunque possibile ottenere assistenza hardware e software oltre questa limitazione sotto forma di interventi straordinari.
4. Interventi straordinari da svolgersi al di fuori dell'orario lavorativo o richieste urgenti che dovessero penalizzare interventi presso altri clienti saranno maggiorati del 50% e scalati dal monte ore esistente.
5. Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per didattica, addestramento, utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, addestramento all'utilizzo di periferiche e servizi internet. Tali servizi, però, dovranno essere concordati preventivamente e non potranno mai avere carattere di urgenza, pena il raddoppio delle tariffe orarie.
6. Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze

- parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti.
7. La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software cause della perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza dei vostri dati personali.
 8. Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati configurati dal nostro personale. Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avviene entro i termini previsti verrà sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali.
 9. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso.
 10. In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo in sede della stessa entro e non oltre le 36h lavorative.
 11. Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
 12. Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
 13. In caso di cessazione anticipata del contratto di assistenza da parte del Cliente o per morosità sul materiale nessuna somma ci potrà essere chiesta in restituzione.
 14. Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto NON sarà tacitamente rinnovato.
 15. La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso. Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente.
 16. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Pistoia.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ. , il cliente dichiara di accettare le sopra elencate clausole.

Luogo _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Data di accettazione ____/____/____

TIMBRO E FIRMA DEL CONTRAENTE
