

Condizioni generali di fornitura per l'assistenza in forma remota (a distanza)

Boma Software di Boghetto Maurizio si impegna al corretto svolgimento dell'attività di teleassistenza, a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di teleassistenza, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio.

Boma Software di Boghetto Maurizio si farà carico di adoperare il massimo sforzo per giungere ad una soluzione; il Cliente accetta che l'intervento non garantisce sempre e comunque la soluzione al problema.

L'unica obbligazione assunta da Boma Software di Boghetto Maurizio è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti con mezzi e personale adeguatamente qualificato. Boma Software di Boghetto Maurizio non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, perdita di produzione, ecc.). Boma Software di Boghetto Maurizio non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza). In ogni caso, Boma Software di Boghetto Maurizio non potrà essere tenuta al risarcimento del danno in misura superiore all'ammontare del prezzo pattuito per il servizio. Accedendo al servizio si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30 Giugno 2003 (Privacy), si accettano le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche.

Per i clienti a contratto: la durata dell'intervento di assistenza remota sarà detratto dal monte ore acquistato. Qualora il monte ore fosse prossimo al termine e/o dovesse terminare durante l'intervento, l'attività di assistenza remota sarà interrotta per dare la possibilità al cliente di provvedere al rinnovo del contratto.

Per i clienti NON a contratto: la durata dell'intervento di assistenza remota è max di 1 (una) ora. L'attività sarà svolta dopo che il cliente avrà provveduto a regolarizzare il pagamento previo bonifico bancario ed aver inviato copia della contabile con nr di CRO al seguente indirizzo di posta elettronica amministrazione@bomasoftware.it. L'importo dell'intervento ed il codice IBAN saranno comunicati per email o per telefono.